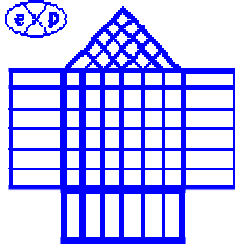


# QFD – Excel

## QFD Laatutalo



### Kuvaus

QFD-ohjelma Excelissä voi ostaa erikseen Expirasta. QFD-koulutus pilottiprojektin yhteydessä suositellaan koska uuden menetelmän käytössä syntyy helposti eri kysymyksiä. Ne jotka ovat jo QFD-peruskoulutuksen saaneet voivat helposti modifioida tämän paketin haluttuun suuntaan omia tarpeita varten – ei kuitenkaan omaa myyntiä varten.

### QFD-matriisit: 1. Tuote-QFD. 2. Prosessi-QFD ja 3. Toimittaja-QFD.

Paikkoja varattu 12 asiakasparametrille ja kaikenkaikkiaan 60 sisäiselle kriittiselle CTQ-parametrille. Lisää QFD-matriiseja voi kopioida uuteen taulukkoon ja parametrien uudet linkit lukitaan.

- Voidaan käyttää QFD-dokumenttien tuottamisessa
- Cause-Effect-matriisi sisältyy mallina Black Belt- ja Green Belt-työlle
- Laskentamalli asiakastarpeiden painoarvojen käyttöön sisältyy

Asiakkaan spesifikaatiot	Tekniset parametrit	QFD-tulostukset hyväksyntä/auditointi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Päävaatimukset taso 1</li> <li>• Hajautetut vaatimukset taso 2</li> <li>• Asiakaspriorisoinnit</li> <li>• Asiakastyytyväisyys</li> <li>• Myyntiargumentit</li> <li>• Asiakkaan prioriteetti</li> <li>• Suunniteltu laatutaso</li> <li>• Laadun kohennustekijä</li> <li>• Absoluuttinen asiakaspaino</li> <li>• Kehitystiimin laatupriorisointi</li> <li>• Panostusalueiden priorisointi</li> <li>• Benchmarkingvertailu: Nykytas - Kilpailija A - Kilpailija B</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maksimi-, tavoite-, minimi- ohjaus</li> <li>• Abs. tekninen toteutus</li> <li>• Suht. tekn. toteutus %</li> <li>• Teknisten alueiden priorisointi</li> <li>• Benchmarkingvertailu: Nykytasomme – Kilpailija A - Kilpailija B</li> <li>• CTQ-parametrin mittaustulos</li> <li>• CTQ-parametrin tavoitearvo</li> <li>• Uusi teknologia</li> <li>• Yksikkökust. tavoite</li> <li>• Tekniset vaikeustasot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumenttiotsikot</li> <li>• Tulostus *.pdf- tai *.htm- tiedostona Intranet- tai nettijulkaisuna</li> <li>• Ohjeita näistä tiedosto- muunnoksista annetaan QFD-koulutuksen yhteydessä tai puhelimitse</li> </ul>

**PC-vaatimukset:** MS Windows XP ja Office. Single User tai Verkkokäyttöön.

**Tilaus:** **Nettikaupan kautta:** [www.expira.se/fi](http://www.expira.se/fi),  
**e-posti:** [expira@expira.se](mailto:expira@expira.se) tai  
**puh:** +468 739 10 70 tai  
**faksi:** +468 739 10 72