



Författare är civilingenjör Håkan Södersved vid EXPIRA AB Verksamhetsutveckling, Stockholm. Han har verkat inom nordisk industri sedan 1971, både inom Nokia och Ericsson. Elektronik- och IT-industrin utgör hans baserfarenhet. Från och med 1989 (bilden med dr. Deming) har Demings kvalitetsfilosofi bildat vägledning för konsultuppdrag och utbildning i olika branscher och organisationer. ”Halvera kostnaderna om och om igen” – är en av principerna för ökade kundvärden.

Håkan har kartlagt en allt tydligare bild av de mänskliga värderingar, kunskaper och arbetsmetoder som bygger upp filosofi och arbetssätt för total kvalitet. Kunskaperna har utformats under kända begrepp för projektstyrning och kurser: *Miljö- och kvalitetssystem ISO och QS 9000, Demings 14 punkter och Profound Knowledge, Statistisk processstyrning, Processorientering, Variationsförståelse, Etik för hög kvalitet, Kompetensanalys, Sju ledningsverktyg 7MT, Kundcentrerad planering QFD, Riskanalys FMEA, Statistisk Försöksplanering, DFA/DFM, Projektstyrning, TEAMWORK, Mätssystemanalys MSA – R&R, Integrerad processledning, Driftsäkerhet – TPM* m fl.

Expira AB är ett kunskapsföretag, som utvecklar och distribuerar kunskap i kvalitetsmetodik i första hand för det svenska språkområdet. Kunskapsutvecklingen stöds genom distribution av svensk och utländsk originallitteratur, videofilmer, CD-ROM, handledningar och datorprogram för datornätverk och handdatorer. Seminarier och anpassad utbildning ordnas på inbjudan av företag och organisationer.

#### **Beställning av boken:**

Expira Förlag, Björnidegränd 3, 162 46 Vällingby  
Tel 070-556 33 45 E-post: [expira@expira.se](mailto:expira@expira.se)

**Hemsida: [www.expira.se](http://www.expira.se)**

Tryck: Kista Snabbtryck AB, Kista

ISBN 91-973633-2-4

**Håkan Södersved**

# Tio dagar med W E Deming för ledarskap

Södersved

Tio dagar med W E Deming för ledarskap

EXPIRA Förlag

**EXPIRA Förlag**

## INNEHÅLL I DEMING-BOKEN 252 s

Grundläggande tvärkunskaper  
Optimering av ett system  
Det framgångsrika tillväxtföretaget  
Belöningar till individer i ett system  
Att leda förändring i ett system  
Att bygga fungerande system  
Förbättra svarstider och genomloppstider  
Att sätta priser och effektivisera  
Innovation, kvalitet och värde  
Tolkning av variation  
Förlustfunktionen  
Ledningens kunskap om variation och samspel  
- Samarbeta mellan avdelningar och divisioner  
- Lära av andra  
Kunskaper i psykologi  
Traditionella ledningssystem  
Rätt sorts motivation  
De förstörande krafterna  
Ledningens viktigaste siffror  
Mål, mening och inriktning  
Handelshögskolor och universitet  
W E Demings 14 Punkter  
Många exempel och frågor under varje punkt  
Ledningens ansvar - samspelet  
Ett förnyat arbetsklimat  
Ledningens intresse av återmatning  
Sluta vara beroende av inspektion  
Sluta berömma affärer enbart pga priset  
Att göra inköpsavtal i olika omvärldar  
Ökad variation med flera leverantörer  
Val av leverantör  
En långsiktig leverantörsrelation  
Långsiktigt kontrakt med en leverantör  
Inköp till lägsta pris  
Förbättra ständigt varje rutin  
Demings huvudstrategier för kvalitet  
- Förnyade produkter och tjänster  
- Mätning med sju kvalitetsverktyg, 7QC  
Kunden kan hjälpa till  
Testa förbättringsklimatet

Inrätta träning i arbetet för kompetens och skicklighet  
En god ledares egenskaper, råd till chefer  
Driv ut rädslan  
Topp- och detaljstyrning  
Bryt ner barriärerna mellan grupper  
Upphör med slagord för medarbetare  
Bort med godtyckliga siffermål för ledningen  
Bort med årliga meritsystem  
Mätning av en persons prestation  
En kraftfull utbildning för envar  
Ledningen skall få var och en att delta

### De dödliga sjukdomarna

Saknad inriktning, affärsidé, fokus på kortsiktiga resultat  
Prestationsbedömning, chefers rörlighet (job hopping)  
Att styra företag enbart på siffror  
Höga kostnader för sjukfrånvaro och produktansvar

### Hindrande attityder

Snabba lösningar och klipp, automation och nya maskiner  
Exempel, recept och kokböcker, andra problem här...  
Dålig undervisning i förklarande statistiska metoder  
Kvalitetsavdelningen ansvarig  
Våra problem ligger hos de anställda  
Att bara uppfylla kraven  
Missuppfattningen om "Noll fel"  
Dålig utvärdering av ny rutin  
Snabb introduktion i nytt jobb  
Demings kulspel i London 1989, Birmingham 1990  
Variationen i rödkuleprocessen  
Expira-seminarier i Sverige, start 1990  
Tolkning av rödkulespelet  
Japans insikt om variationens betydelse  
Allmänna och speciella orsaker  
Överstyrning, tummande, "tampering": reglerna 1 – 4  
Styrdiagram för ledare  
Operationella definitioner  
Målstyrning av förändringsprojekt  
Checklista för total kvalitet  
Litteraturförteckning  
Index

Pris: 590 kr exkl moms

Rabatt vid köp av 10-20 st 10%, över 20 st 20%