



Författare är civilingenjör Håkan Södersved vid EXPIRA AB Verksamhetsutveckling, Stockholm. Han har verkat inom nordisk industri sedan 1971, både inom Nokia och Ericsson. Elektronik- och IT-industrin utgör hans baserfarenhet. Från och med 1989 (bilden med dr. Deming) har Demings kvalitetsfilosofi bildat vägledning för konsultuppdrag och utbildning i olika branscher och organisationer. ”Halvera kostnaderna om och om igen” – är en av principerna för ökade kundvärden.

Håkan har kartlagt en allt tydligare bild av de mänskliga värderingar, kunskaper och arbetsmetoder som bygger upp filosofi och arbetssätt för total kvalitet. Kunskaperna har utformats under kända begrepp för projektstyrning och kurser: *Miljö- och kvalitetssystem ISO och QS 9000, Demings 14 punkter och Profound Knowledge, Statistisk processstyrning, Processorientering, Variationsförståelse, Etik för hög kvalitet, Kompetensanalys, Sju ledningsverktyg 7MT, Kundcentrerad planering QFD, Riskanalys FMEA, Statistisk Försöksplanering, DFA/DFM, Projektstyrning, TEAMWORK, Mätssystemanalys MSA – R&R, Integrerad processledning, Driftsäkerhet – TPM* m fl.

Expira AB är ett kunskapsföretag, som utvecklar och distribuerar kunskap i kvalitetsmetodik i första hand för det svenska språkområdet. Kunskapsutvecklingen stöds genom distribution av svensk och utländsk originallitteratur, videofilmer, CD-ROM, handledningar och datorprogram för datornätverk och handdatorer. Seminarier och anpassad utbildning ordnas på inbjudan av företag och organisationer.

Beställning av boken:

Expira Förlag, Björnidegränd 3, 162 46 Vällingby
Tel 08-739 10 70 Fax 08-739 10 72 E-post: expira@expira.se

Hemsida: www.expira.se

Tryck: Kista Snabbtryck AB, Kista

ISBN 91-973633-2-4

Håkan Södersved

Tio dagar med W E Deming för ledarskap

Södersved

Tio dagar med W E Deming för ledarskap

EXPIRA Förlag

EXPIRA Förlag

INNEHÅLL I DEMING-BOKEN 252 s

Grundläggande tvärkunskaper
Optimering av ett system
Det framgångsrika tillväxtföretaget
Belöningar till individer i ett system
Att leda förändring i ett system
Att bygga fungerande system
Förbättra svarstider och genomloppstider
Att sätta priser och effektivisera
Innovation, kvalitet och värde
Tolkning av variation
Förlustfunktionen
Ledningens kunskap om variation och samspel
- Samarbeta mellan avdelningar och divisioner
- Lära av andra
Kunskaper i psykologi
Traditionella ledningssystem
Rätt sorts motivation
De förstörande krafterna
Ledningens viktigaste siffror
Mål, mening och inriktning
Handelshögskolor och universitet
W E Demings 14 Punkter
Många exempel och frågor under varje punkt
Ledningens ansvar - samspelet
Ett förnyat arbetsklimat
Ledningens intresse av återmatning
Sluta vara beroende av inspektion
Sluta berömma affärer enbart pga priset
Att göra inköpsavtal i olika omvärldar
Ökad variation med flera leverantörer
Val av leverantör
En långsiktig leverantörsrelation
Långsiktigt kontrakt med en leverantör
Inköp till lägsta pris
Förbättra ständigt varje rutin
Demings huvudstrategier för kvalitet
- Förnyade produkter och tjänster
- Mätning med sju kvalitetsverktyg, 7QC
Kunden kan hjälpa till
Testa förbättringsklimatet

Inrätta träning i arbetet för kompetens och skicklighet
En god ledares egenskaper, råd till chefer
Driv ut rädslan
Topp- och detaljstyrning
Bryt ner barriärerna mellan grupper
Upphör med slagord för medarbetare
Bort med godtyckliga siffermål för ledningen
Bort med årliga meritsystem
Mätning av en persons prestation
En kraftfull utbildning för envar
Ledningen skall få var och en att delta

De dödliga sjukdomarna

Saknad inriktning, affärsidé, fokus på kortsiktiga resultat
Prestationsbedömning, chefers rörlighet (job hopping)
Att styra företag enbart på siffror
Höga kostnader för sjukfrånvaro och produktansvar

Hindrande attityder

Snabba lösningar och klipp, automation och nya maskiner
Exempel, recept och kokböcker, andra problem här...
Dålig undervisning i förklarande statistiska metoder
Kvalitetsavdelningen ansvarig
Våra problem ligger hos de anställda
Att bara uppfylla kraven
Missuppfattningen om "Noll fel"
Dålig utvärdering av ny rutin
Snabb introduktion i nytt jobb
Demings kulspel i London 1989, Birmingham 1990
Variationen i rödkuleprocessen
Expira-seminarier i Sverige, start 1990
Tolkning av rödkulespelet
Japans insikt om variationens betydelse
Allmänna och speciella orsaker
Överstyrning, tummande, "tampering": reglerna 1 – 4
Styrdiagram för ledare
Operationella definitioner
Målstyrning av förändringsprojekt
Checklista för total kvalitet
Litteraturförteckning
Index

Pris: 590 kr exkl moms

Rabatt vid köp av 10-20 st 10%, över 20 st 20%