



QFD - programvara i E X C E L

QFD Kvalitetshuset



Beskrivning

QFD-programvara i Excel på svenska kan köpas separat från Expira. Utbildning i QFD i samband med eget pilotprojekt rekommenderas pga de många frågorna som ska "dryftas och besvaras". För dem som redan fått grundutbildning i QFD kan egna anpassningar utföras.

QFD-matriser för 1. QFD-Produkt. 2 QFD-Process och 3. QFD-Leverantör ingår.

Plats för 12 kundparametrar och totalt 60 interna kritiska styrparametrar. För fler matriser kopieras blad inom programmet till nya QFD-matriser.

- Programmet kan användas för framtagning av QFD-dokument i interna nätverk
- Cause-Effect-matris för Black Belt/Six Sigma ingår som master
- Beräkningsmodell för anvägning av kundvikter per kundbehov ingår
- Exempel på Conjoint Analys för optimerad kundnytta ingår.

Kundrelaterade nyckeltal	Tekniska nyckeltal	Utskrifter QFD för godk/revision
<ul style="list-style-type: none"> • Huvudkrav nivå 1 • Nedbrutna kundkrav nivå 2 • Kundprioriteringar • Kundbehovsuppfyllelse • Säljargument • Kundprioritet • Planerad kvalitetsnivå • Ökningsfaktor kvalitet • Absolut kundvikt • Kvalitetsprioriteringar för utvecklingsteam • Rangordningstal mellan insatsområden • Objektiv Benchmarking-konkurrentstudie: Vår nuv nivå - Konkurrent A - Konkurrent B 	<ul style="list-style-type: none"> • Max-, mål-, min-styrning • Absolut teknisk uppfyllelse • Relativ teknisk uppfyllelse % • Rangordning mellan teknikområden • Objektiv Benchmarking-konkurrentstudie: Vår nuvarande nivå - Konkurrent A - Konkurrent B • Mätutfall per CTQ-parameter • Målvärde per CTQ-parameter • Ny teknikmarkering • Unit Cost-mål • Tekniska svårighetsnivåer 	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumenthuvud ingår för varje QFD-matris samt Cause Effect-matris • Enkel utskrift som *.pdf eller *.htm för Intranet-eller webbpublikation. • Instruktioner om dessa format-omvandlingar ges i samband med QFD-utbildning

Datorkrav: MS Windows Office. Individuell dator eller nätverk.

Beställning: Beställning via E-shop www.expira.se, per tel +46 (0)70 556 33 45