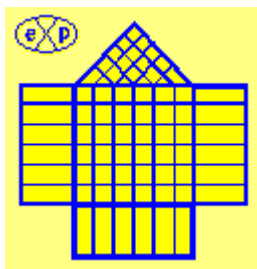


# QFD - programvara i E X C E L

### QFD Kvalitetshuset



### Beskrivning

QFD-programvara i Excel på svenska kan köpas separat från Expira. Utbildning i QFD i samband med eget pilotprojekt rekommenderas pga de många frågorna som ska "dryftas och besvaras". För dem som redan fått grundutbildning i QFD kan egna anpassningar utföras.

QFD-matriser för 1. QFD-Produkt. 2 QFD-Process och 3. QFD-Leverantör ingår.

Plats för 12 kundparametrar och totalt 60 interna kritiska styrparametrar. För fler matriser kopieras blad inom programmet till nya QFD-matriser.

- Programmet kan användas för framtagning av QFD-dokument i interna nätverk
- Cause-Effect-matris för Black Belt/Six Sigma ingår som master
- Beräkningsmodell för anvägning av kundvikter per kundbehov ingår
- Exempel på Conjoint Analys för optimerad kundnytta ingår.

Kundrelaterade nyckeltal	Tekniska nyckeltal	Utskrifter QFD för godk/revision
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huvudkrav nivå 1</li> <li>• Nedbrutna kundkrav nivå 2</li> <li>• Kundprioriteringar</li> <li>• Kundbehovsuppfyllelse</li> <li>• Säljargument</li> <li>• Kundprioritet</li> <li>• Planerad kvalitetsnivå</li> <li>• Ökningsfaktor kvalitet</li> <li>• Absolut kundvikt</li> <li>• Kvalitetsprioriteringar för utvecklingsteam</li> <li>• Rangordningstal mellan insatsområden</li> <li>• Objektiv Benchmarking-konkurrentstudie: Vår nuv nivå - Konkurrent A - Konkurrent B</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Max-, mål-, min-styrning</li> <li>• Absolut teknisk uppfyllelse</li> <li>• Relativ teknisk uppfyllelse %</li> <li>• Rangordning mellan teknikområden</li> <li>• Objektiv Benchmarking-konkurrentstudie: Vår nuvarande nivå - Konkurrent A - Konkurrent B</li> <li>• Mätutfall per CTQ-parameter</li> <li>• Målvärde per CTQ-parameter</li> <li>• Ny teknikmarkering</li> <li>• Unit Cost-mål</li> <li>• Tekniska svårighetsnivåer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumenthuvud ingår för varje QFD-matris samt Cause Effect-matris</li> <li>• Enkel utskrift som *.pdf eller *.htm för Intranet-eller webbpublikation.</li> <li>• Instruktioner om dessa formatomvandlingar ges i samband med QFD-utbildning</li> </ul>

**Datorkrav:** Standard MS Windows Office miljö. Individuell dator eller nätverk.

**Beställning:** Beställning via E-shop [www.expira.se](http://www.expira.se), per tel +46 (0)8 739 10 70 eller fax +46 (0)8 739 10 72