

Lean 6-Sigma för offentlig innovation, utveckling och export

© Håkan Södersved. www.expira.se

Bakgrund Lean Six Sigma

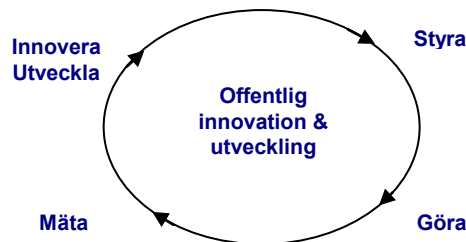
I mitt arbete med Lean 6-Sigma för många offentliga organisationer, inom kommun och landsting, har jag upplevt ett främlingskap för och svårighet i att integrera så tunga program som Six Sigma och Lean Production i organisationens budgetsåla vardag och den politiskt starkt betonade beslutsprocessen. Organisationernas tydliga brist på uttalade utvecklingsresurser som andel av årsomsättningen har jag iakttagit som en starkt bidragande faktor till de organisatoriskt svaga utvecklingsbesluten. Dessutom måste man acceptera att alla program som överförs från en kapitalstark utvecklingsorienterad industri ses med skepsis hos dessa utvecklingssvaga offentliga miljöer. I offentlig miljö finns helt enkelt inte tillräckligt med extra pengar till parallella 6-Sigma eller Lean -utvecklingsresurser. Dessa metoder bör framöver bli etablerade och bilda ett utbrett arbetssätt i det offentliga ledarskapets vardag.

En resurssnål linjestyrd innovationsmiljö

Med de tidiga resurssåla Lean 6-Sigma projekten i Sverige under 80-talet och senare erfarenhet av Lean och 6-Sigma-projekt inom stat, landsting och kommun som bas, föreslår jag här en förenklad komplexitet för Lean 6-Sigma i dessa organisationer. Samtidigt föreslås ett tillrättaliggande av den uppenbara bristen på nationalekonomisk innovationskraft och därmed brist på exportmöjligheter inom offentliga organisationer. Den är nämligen nödvändig för att nationalekonomisk tillväxt via egen produktivetsförbättring ska bli möjlig även inom offentlig förvaltning. Utan denna kunskapsbaserade innovativa utvecklingskraft löper offentliga sektorn risk att bli alltför tung när industrisärsättning i Sverige krymper. Att fortsätta finansiera offentliga resurser med *blodig principen* kommer inte att lyckas länge till. Innovativ nyutveckling av internationella tjänster och efterföljande export måste börja ske från dessa verksamhetsområden för att landets BNP inte ska börja krympa.

Varför innovation och utveckling?

När exportandelen från industriella monteringsjobb minskar, behövs nya kunskapsbaserade exportjobb. Att industrijobben minskar till 2% av befolkningen d.v.s. samma andel som böndernas nuvarande 2% har varit en känd prognos under 10-tals år. Med en global spetskompetens inom diverse offentliga samhällsprocesser skulle en ny inkomstbringande export kunna spira från dem till olika nya exportländer som ser upp till "Den svenska modellen" – *The Swedish Model*. För att detta utvecklingssteg ska lyckas behövs innovativa utvecklingsteam och grupper som linjestyrt i vardagen använder sig av Lean 6-Sigma – metodik för utformning av nya bättre tjänster och samhällsservice inom just den egna organisationen – inte av andra grupper utanför systemet på annat håll via s.k. offentlig upphandling till lägsta pris (LOU).



Innovations- och utvecklingsmodellen

Innovationsmodellen styrs av linjecheferna via **Styra**. De anställda utför i **Göra-fasen** vad som dagligen krävs av anställda från brukare och kunder. **Mäta**-fasen är ett integrerat uppföljningsinstrument för personalen i det dagliga ledningsarbetet – Styra-Mäta. Det finns definierat i chefsuppdragets ansvarsåtagande vid tillsättandet (*accountability*). Differenser mellan uppsatta förbättrings- och arbetsmål och iakttaget utfall som upptäcks i **Mäta**-fasen leder till löpande **Innovaera-Utveckla**¹-beslut inom organisationen, som leds av samma linjechef eller linjechefer i tvärsamverkanprojekt då olika samverkansområden berörs.

Modellens effektivitet och produktivitet

Då modellen endast belastar den anställda personalens innovativa hjärnkapacitet – dvs. ingen nämnvärd extra inhyrd personal – hålls de löpande lönekostnaderna under kontroll medan medarbetarna växer i sin innovativa förmåga. Den egna personalen prioriterar naturligt arbetsbesparande innovationer när produktivetskravet från linjen är uttalat med en egen innovations- och utvecklingsfunktion som stöd. En naturlig del i arbetsbesparingen utgör personalstyrda IT-rutiner som minskar slöseri av långsamma gammaldags arbetsmoment i jobbet (Lean) och ger utrymme för hög noggrannhet och precision i arbetsrutinerna (6-Sigma).

I Vällingby 15 nov 2011
Rev C

Håkan Södersved
Lean 6Sigma -utbildare

¹ Nytt ord av **Innovate - Develop**